Política de la Seguridad de la información de *AETERNALMENTIS.AI*

La *Dirección* de *AETERNALMENTIS.AI* ha definido los siguientes principios que conforman nuestra política de la seguridad de la información:

- ✓ Su **confidencialidad**, asegurando que sólo las personas autorizadas pueden acceder a la información.
- ✓ Su **integridad**, asegurando que la información no es alterada durante su almacenamiento, tratamiento o comunicación.
- ✓ Su **disponibilidad**, asegurando que los usuarios autorizados tienen acceso a la información cuando lo necesitan.

Y establece las siguientes directrices en base a los siguientes principios:

- ✓ La **protección de los datos** de carácter personal y la intimidad de las personas.
- ✓ **Compromiso de cumplimiento de la normativa vigente**, a nivel legal, reglamentario sobre los productos - servicios, sobre la información que maneja la organización, así como del propio cliente.
- ✓ Desarrollar la **coordinación entre las diferentes áreas / ámbitos**, estableciendo una comunicación abierta y potenciando el respeto hacia los demás y la confianza en las personas.
- ✓ Contar con los **medios técnicos necesarios y adecuados** para prestar correctamente el servicio a los clientes y evitar en lo posible el uso de recursos ajenos a la organización, permitiendo que los clientes no se vean perjudicados por la interrupción de algún proceso, garantizando la calidad de los servicios prestados.
- ✓ La **protección de los derechos de propiedad** intelectual e industrial.
- ✓ La **formación continua del personal** dirigida hacia los cambios necesarios en la prestación de nuestro servicio, contando así con personal competente, responsable y convenientemente formado.
- ✓ El **registro de eventos e incidencias de seguridad** y el aprendizaje de los mismos.
- ✓ Establecer y mantener **Planes de Continuidad de Negocio necesarios**, teniendo en cuenta teniendo en cuentas los Grupos de Interés de la organización implicados, como los procesos críticos de la prestación del servicio, con el objetivo de la búsqueda de la Mejora Continua.
- ✓ Orientar la gestión hacia una **visión por procesos** para adoptar mejoras racionales en búsqueda de la eficacia y eficiencia de las actividades del Sistema de Gestión.

La *Dirección* asume el compromiso de motivar al personal y llevar a cabo la política descrita.

Bilbao, a 9 de junio de 2025

Dirección